EKAR GLOBAL
Rent a Car & Travel Agency

İTALYA İKONLARI TURU

Milano (1) – Venedik (1) – Floransa (1) – Roma (2) – Napoli

Türk Havayolları Tarifeli Seferi ile… (Anadolu'dan ve Kıbrıs 'tan Bağlantı İmkanı)

Milano Gidiş – Napoli Dönüş

;

16 Mayıs 2027 Hareket (Kurban Bayramı Özel)

5 Gece Konaklama

1. Gün İSTANBUL – MİLANO

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan 3 saat önce tamamlayacağınız bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Havayolları'nın TK1877 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 21:50'de Milano'ya uçuyoruz. Yerel saatle 23:45'te Milano Malpensa Havalimanı 'na varışımızla birlikte havalimanında bizleri bekleyen özel otobüsümüz ile otelimize transfer. Odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

2. Gün MİLANO – (Como Turu) – (Verona Turu) – VENEDİK

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından şehir turumuzu gerçekleştirmek üzere Milano şehir merkezine hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Como Turu (50 Euro)** programımıza katılabilirler. Como'ya varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz turumuzda, Hollywood ünlülerinden Avrupa zenginlerine, dünya jet sosyetesinin yazlık evlerine ev sahipliği yapan, lüks yaşamı ve doğal güzellikleri ile ünlü **Como Gölü** 'nü ziyaret edecek ve gölün eşsiz manzarası eşliğinde fotoğraf molası vereceğiz. Como 'da sunulacak serbest ardından turumuzu tamamlayarak Milano şehir merkezine doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Avrupa'nın moda başkentlerinden biri olan **Milano**, bunun yanı sıra mutfağı, operası, kiliseleri ve büyük usta Leonardo Da Vinci'nin Son Akşam Yemeği freskosu gibi paha biçilemez sanat eserleriyle de öne çıkıyor. İtalya'nın iş ve finans başkenti olsa da alışveriş, gece hayatı ve yeme içme deneyimi için de doğru adres olan Milano'da yapacağımız şehir turu esnasında ünlü opera binası La Scala, Duomo Meydanı ve Katedrali, birçok ünlü markanın bulunduğu keyifle alışveriş yapabileceğiniz La Galeria, Porta Romano görülecek yerler arasındadır. Milano şehir turu sonrasında, konaklama yapacağımız Venedik bölgesi otelimize doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Verona Turu (50 Euro)** programımıza katılabilirler. UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi 'nde yer alan **Verona**, aynı zamanda Colosseum'dan sonra İtalya'nın en büyük ikinci amfi tiyatrosuna ve aynı zamanda da ünlü İngiliz Yazar Shakespeare'in kaleme aldığı, bugün dünyada bilinen en büyük aşk hikayesini anlatan, ünlü eseri Romeo ve Juliet'in evine ev sahipliği yapmaktadır. Birçok mağaza, kafe ve dükkanlarla çevrili Via Mazzini (ana meydan) ve Erbe Meydanı' nda yürüyerek gerçekleştireceğimiz, Verona Katedrali de görebileceğimiz panoramik çevre gezimiz ardından turumuzu tamamlıyor ve Venedik bölgesi otelimize doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Otele varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

3.Gün VENEDİK – (Venedik Şaheserleri & Saklı Venedik Yürüyüş Turu) – (Outlet Turu) – FLORANSA

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Floransa'ya hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Venedik Şaheserleri ve Saklı Venedik Yürüyüş Turu (85 Euro – "Vapuretto ve şehir giriş ücretleri dahil")** programımıza katılabilirler. Venedik'te gerçekleştireceğimiz turumuz esnasında, taş ve mermerden inşa edilerek sütunları İstanbul'dan getirilen San Marco Meydanı, San Marco Bazilikası, ihtişam ve güç sembolü olarak tasarlanan ve kullanılan Dükler Sarayı, Saat Kulesi, Tövbe Köprüsü, tarihi Campanille Çan Kulesi gibi başlıca ikonik yapıtları görecek, ardından köprüler ile birbirine bağlanan ve dar kanallar boyu uzanan Venedik sokaklarında keyifli bir yürüyüş gerçekleştireceğiz. Tur bitiminde verilecek serbest zaman sonrasında Floransa'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Outlet Turu (35 Euro)** programımıza katılabilirler. Dünya moda akımına yön veren İtalya'nın en ünlü alışveriş merkezlerinden biri olan ve birbirinden ünlü markaların mağazalarına, birçok restorana ve aktivite alanlarına ev sahipliği yapan **Outlet Desing Center '**da keyifli ve uygun fiyatlı alışveriş için sunacağımız serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Floransa'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Floransa bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

4.Gün FLORANSA – (Pisa Turu) – (Siena Turu) – ROMA

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Floransa şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Pisa Turu (50 Euro)** programımıza katılabilirler. **Pisa**'ya varışımızla birlikte gerçekleştireceğimiz turumuzda Pisa Kulesi, Katedral, vaftizhane ve Miracoli Meydanı gezilecek yerler arasındadır. Fotoğraf molası için sunulacak kısa serbest zaman ardından Floransa'ya ulaşıyoruz. Rönesans'ın başkenti ve Pinokyo'nun memleketi **Floransa**'da, önce portakal rengi kubbesiyle hemen dikkat çeken ve Avrupa'nın 4. büyük kilisesi Santa Maria Del Fiore Katedrali'ni dışarıdan göreceğiz. Katedralin en dikkat çeken özelliklerinden biri de bazıları Kur'an-ı Kerim'de de zikredilen peygamber kıssalarının temsili olarak canlandırıldığı ve 'Cennet Kapısı' olarak adlandırılan bronz kapıdır. Daha sonra bir zamanlar halkı parlamentoya davet etmek için kullanılan Giotto' nun Çan Kulesi, yüzyıllar boyunca Floransa'nın politik ve sosyal merkezi olan ve Michalengelo'nun ünlü Davut Heykeli'nin de bulunduğu Senyörler Meydanı ile antika ve kuyumcu dükkânlarıyla meşhur Eski Köprü (Ponte Vecchio) görülecek yerler arasındadır. Floransa şehir turu bitiminde sunulacak serbest zaman ardından konaklama yapacağımız Roma bölgesi otelimize hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Siena Turu (50 Euro)** programımıza katılabilirler. **Siena**, Orta Çağ'dan kalma dar sokakları, ufak caddeleri ve Avrupa'nın en büyük meydanı olarak kabul edilen Campo Meydanı ile ünlüdür. Siena 'da Campo Meydanı ve bu meydana çıkan dar ve tarihi sokaklarda gerçekleştireceğimiz keyifli gezi ardından turumuzu tamamlayarak Roma'ya doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Roma bölgesindeki otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

5. Gün **ROMA –** (Roma İkonları & Nemi Çilek Köyü Turu) – (Vatikan ve Roma Lokal Mahalleler Turu)

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Arzu eden misafirlerimiz **ekstra** düzenlenecek olan **Roma İkonları & Nemi Çilek Köyü Turu (85 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk ziyaret noktamız **Nemi** olacaktır. Dağ çilekleri ile bilinen ve bu özelliği ile "**Çilek Köyü**" olarak adlandırılan Nemi, her yıl düzenlenen çilek festivaline ev sahipliği yapmaktadır. Meydanlara açılan daracık sokakları, büyüleyici göl ve vadi manzarasının havadaki çilek kokusu ile birleştiği Nemi'de gerçekleştireceğimiz çevre gezisi ardından Urbs aput mundi yani "Dünyanın merkezindeki kent" olarak adlandırılan; sanat, tarih, müzik, alışveriş, güneş ve yemekleri ile karşınıza çıkan, antik dönemden Rönesans'a uzanan farklı stillerdeki binalarıyla **Roma ve ikonlarında** sizi tarihi bir yolculuğuna çıkarıyoruz. Mimarların birbiriyle yarışarak ortaya koyduğu eserler her mevsim binlerce turisti şehre çekerken, Roma tüm güzelliği ve estetiğiyle bu kalabalıkları bile insanı boğmadan taşıyabiliyor. Turumuzda Avrupa Medeniyeti 'ne şekil vermiş, 23 asırlık tarihe tanıklık eden imparatorluk şehri Roma'da önce şehrin sembolü haline gelen ve Roma İmparatorluğu boyunca gladyatör dövüşlerine ev sahipliği yapmış antik tiyatro Colosseum, imparatorluk zamanında şehrin tören merkezi olan Roma Forumu, efsaneye göre içine para atanın tekrar Roma'ya geleceğine inanılan Aşk Çeşmesi, sokak sanatçılarıyla meşhur İspanyol Merdivenleri, Piazza Pietra Piazza Popolo panoramik olarak görülecek yerler arasında olacaktır. Tur bitiminde Roma şehir merkezi Pantheon'da serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Vatikan ve Roma Lokal Mahalleler Turu (65 Euro)** programımıza katılabilirler. Castel San't Angelo – Melekler Şatosu ve Navona Meydanı'nı görerek başlayacağımız turumuzda Hristiyanlık dininin Katolik mezhebinin merkezi olan ve yüzölçümü olarak Dünya'nın en küçük ülkesi olan **Vatikan / San Pietro** 'yu ziyaret ediyoruz. Her yıl binlerce Katolik'in ibadet için geldikleri ve toplandıkları, özel günlerde ise Papa 'nın makamından dışarı çıkarak halkı selamladığı, 140 azizin heykelleri ile Dünya'nın en büyük katedrali olan San Pietro Katedrali'nin yer aldığı San Pietro Meydanı 'nda (Aziz Petrus Meydanı) serbest zaman sunuyoruz. Sunulacak serbest zaman ardından Roma Lokal Mahalleler gezimize başlıyoruz. Roma halkının arasına karışıp, adeta şehrin birer sakini gibi hissedeceğimiz bu gezimizde, doğallığı ve sadeliğinin yanı sıra kafeleri, küçük aile lokantaları, butikleri, manavları, kasapları ve daha birçok küçük ve şirin dükkanları ile gerçek İtalya havasını yaşayacağımız **Trastevere, Piazza Trilussa**, **Ponte Sisto** ve **Getto** bölgeleri ile 2 köprüyle şehre bağlanan **Antik Tiber Adası** panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Küçük masalar atılmış, labirenti andıran arka dar sokaklarında yapacağımız yürüyüş turu ardından turumuzu tamamlayarak Roma bölgesi otelimize dönüyoruz.

6. Gün **ROMA – NAPOLİ – İSTANBUL**

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Napoli şehir turumuzu düzenlemek üzere hareket ediyoruz. **Napoli**'ye varışımız ardından düzenleyeceğimiz panoramik şehir turumuzda Castel Nuovo, Palazzo Reale di Napoli, Galleria Umberto, Teatro di San Carlo, Via Toledo, Piazza del Plebiscito, Basilica Reale Pontificia San Francesco da Paola görülecek yerler arasındadır. Şehir turu sonrasında sunulacak serbest zaman ardından İstanbul'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Napoli Havalimanı'na doğru yola çıkıyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri sonrasında Türk Havayollarının TK1464 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 15:45'te İstanbul' a uçuyoruz. TSİ 19:05'te İstanbul Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

EKAR GLOBAL®
Rent a Car & Travel Agency

Avantajlı Ekstra Tur -A- Paketi: 470 Euro yerine 375 Euro

Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirim oranı tur hareket tarihinden 5 gün öncesine kadar geçerlidir.
Tur esnasındaki alımlarda 470 Euro yerine 425 Euro olarak uygulanacaktır.

Pakete Dahil Olan Turlar:

- *Tur programında, avantajlı ekstra turlar için "dahil" olarak belirtilen müze & ören yeri giriş ücretleri*
- **Como Turu (50 Euro)**
- **Verona Turu (50 Euro)**
- **Venedik Şaheserleri ve Saklı Venedik Yürüyüş Turu (85 Euro)**
- **Pisa Turu (50 Euro)**
- **Siena Turu (50 Euro)**
- **Roma İkonları ve Nemi Çilek Köyü Turu (85 Euro)**
- **Vatikan ve Roma Lokal Mahalleler Turu (65 Euro)**
- **Outlet Turu (35 Euro)**

Avantajlı Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsizdir, 3+/12 yaş arası 125 Euro indirimlidir.

3* Oteller (Şehir dışı)	2 ve 3 Kişilik Oda / Kişi başı	Tek Kişilik Oda Farkı	02 – 11,99 Yaş Çocuk	0 – 1,99 Yaş Çocuk
16 Mayıs 2027 (Kurban Bayramı Özel)	699 Euro	200 Euro	649 Euro	185 Euro

*** *Venedik konaklamaları Vicenza, Padova, Treviso bölgelerinden birinde sunulmaktadır.*
*** *Floransa konaklaması Montecatini, Prato, Viareggio bölgelerinden birinde sunulmaktadır.*
*** *Roma konaklaması Pomezia, Fiano Romano ya da Tivoli bölgelerinden birinde sunulmaktadır.*
*** *Hava ve yol durumuna bağlı olarak outlet turu farklı bir şehirde sunulabilir.*
*** **Gündüz turu olarak planlanan bazı şehir turları ve/veya çevre gezileri, bazı tarihlerde yol ve trafik vb. durumlara bağlı olarak bölgeye akşam varılması halinde, akşam turu olarak düzenlenebilir.**

FİYATLARIMIZA DAHİL OLAN SERVİSLERİMİZ

- Türk Havayolları direkt ve tarifeli seferleri ile İstanbul HL (IST) – Milano Malpensa HL (MXP) // Napoli HL (NAP) – İstanbul HL (IST) parkurunda gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti,
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- Uçak içi ikramlar,
- 3* şehir dışı otellerde toplam 5 gece oda & kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı – otel – havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- Milano, Floransa ve Napoli'de panoramik şehir turları ve/veya çevre gezileri
- Türkçe rehberlik hizmetleri.
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası

FİYATLARIMIZA DAHİL OLMAYAN SERVİSLERİMİZ

- Vize ücreti ve servis bedeli
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- Business Class fiyat farkı,
- İç hat bağlantı uçak bileti,
- Öğle ve akşam yemekleri,
- Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra turlar ve serbest zaman aktiviteleri,
- (İsteğe bağlı) şoför bahşişleri (5 Euro)
- (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (Yetişkin/çocuk kişi başı 50 Euro***)
  ***Turun ilk günü, yerel acente tur liderine misafir tarafından nakit olarak ödenir.**

*** *İç hat bağlantılar için sınırlı kontenjan bulunmakta olup, müsaitlik alınması gerekmektedir.*
****Bağlantılarımız 24 saat içerisinde geçerli olan en uygun iç hat uçuş için geçerlidir.*

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Ekar Global gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Ekar Global' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Ekar Global' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Ekar Global tarafından iptal edilmesi durumunda Ekar Global' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Ekar Global sorumlu tutulamaz.
3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Ekar Global iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Ekar Global'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Ekar Global ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

5- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
6- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Ekar Global sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
9- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

Uçuşlar Hakkında

10- Ekar Global hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
11- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Ekar Global, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
12- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
13- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
14- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

15- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
16- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Ekar Global sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
17- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Ekar Global'un sorumluluğunda değildir.
18- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
19- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

20- Ekar Global misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Ekar Global'un iptal koşulları geçerli olacaktır.
21- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Ekar Global tarafından bildirilecektir.
22- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Ekar Global tarafından bilgi verilecektir.
23- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
24- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
25- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
26- Ekar Global tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Ekar Global tarafından garanti edilemez.
27- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
28- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
29- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
30- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
31- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
32- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
33- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
34- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.

35- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
36- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
37- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
38- Ekar Global zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
39- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Ekar Global sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
40- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
41- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Ekar Global'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

42- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır. Ekar Global misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Ekar Global`un hiçbir sorumluluğu yoktur. Ekar Global sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Ekar Global'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
43- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
44- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Ekar Global aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
46- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Ekar Global sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Ekar Global sorumlu olmayacaktır.
48- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
49- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
50- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
51- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
52- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.

EKAR GLOBAL®
Rent a Car & Travel Agency