# BERNİNA EXPRESS ve ANNECY & COLMAR ile BİR AVRUPA MASALI TURU

## Cenevre (1) – Annecy & Colmar – Alsace (1) – BERNİNA Express / Red Train – St. Moritz – Milano (2)

### Pegasus Havayolları Tarifeli Seferi ile… (Anadolu'dan ve Kıbrıs 'tan Bağlantı İmkanı)

### Bergamo gidiş – Bergamo dönüş

## 23 Ocak & 01, 27 Şubat & 16, 20 Mart 2027 Hareket

### 4 Gece Konaklama

**1.Gün İSTANBUL – BERGAMO – (Chamonix Turu) – ANNECY – CENEVRE**

İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Terminalinde uçuştan 3 saat önce hazır bulunarak tamamlayacağınız bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Hava Yolları 'nın PC1211 sayılı tarifeli seferiyle saat 09:30'da Bergamo 'ya uçuyoruz. Yerel saat ile 10:20'de Milano Bergamo Havalimanı 'na varışımızın ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla Annecy'e doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Chamonix Turu (35 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuzda, muhteşem doğa manzarası eşliğinde, Fransa, İsviçre, İtalya ortak sınırındaki, Avrupa'nın çatısı olarak bilinen Alpler' in zirvesi **Mont Blanc** eteklerinde bulunan ve yılda 5 milyonun üzerinde ziyaretçisi ile en önemli turizm merkezlerinden biri, Avrupa jet sosyetesinin uğrak yeri **Chamonix** ziyaretimizi gerçekleştireceğiz. Geleneksel dağ evleri, hareketli sokakları ve büyüleyici doğasıyla ziyaretçilerine eşsiz bir atmosfer sunan, doğal güzellikleri, Alp kültürü ve etkileyici dağ manzaralarıyla ünlü Chamonix'de gerçekleştireceğimiz turu bitiminde sunulacak kısa serbest zaman ardından Annecy'e doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. İçinden geçen kanallar ve Thiou Nehri sayesinde "Alpler'in Venedik'i" unvanını alan,kanallardan oluşan yapısı ve dağlar ile göl arasındaki sıra dışı konumu sayesinde, ziyaretçilerini kendisine hayran bırakan **Annecy**'de gerçekleştireceğimiz gezi esnasında 17. YY 'da inşa edilen ve 1947 yılında restore edilen Chateau d'Annecy, St. Maurice Kilisesi, fotoğraf severler için cazibe noktası olan Palais de l'Isle panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Fransa 'nın en büyük 3. Gölü olan Annecy Gölü kıyışınsa sunulacak kısa serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak konaklama yapacağımız Cenevre bölgesi otelimize hareket ediyoruz. Otele varışımız ardından odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

**2. Gün CENEVRE – (Cenevre Şaheserleri Turu) – (Bern Turu) – COLMAR – ALSACE**

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından Colmar'a doğru yola çıkıyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Cenevre Şaheserleri Turu (50 Euro)** programımıza katılabilirler. "İsviçre'nin Fransız'ı" olarak bilinen ve Cenevre Gölü kıyısında konumlanan Cenevre, tarihin, kültürün, bilimin ve doğanın birleştiği muazzam bir şehirdir. Uluslararası kuruluşların (CERN, Dünya Sağlık Örgütü, UEFA, FIFA, Birleşmiş Milletler) merkezlerinin Cenevre'de bulunması, şehri kültür ve idari açıdan merkezi bir konuma taşımaktadır. Müzelerin, parkların, tarihi anıt ve sokakların ve temiz havanın buluştuğu **Cenevre**'de gerçekleştireceğimiz tur esnasında St.Pierre Katedrali, Cenevre'nin simgesi haline gelen ve 140 metreye kadar yükselen Jet d'Eau fıskiyesi ve Reform Anıtı başlıca görülecek yerler arasındadır. Cenevre Şaheserleri Turu bitiminde Colmar'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Yol üzerinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Bern Turu (55 Euro)** programımıza katılabilirler. **Bern**, Avrupa'nın Orta Çağ'dan bu yana hiç bozulmadan kalmış yegane şehirlerinden birisidir. Bu tarihi dokusu nedeniyle UNESCO Dünya Kültür Mirasları Listesi'nde yer almaktadır. İsviçre sınırlarında yer alan ve resmi dili Almanca olan Bern mimarisinde de Alman kültürünün etkisi görülür. Aare Nehri etrafında kurulu Bern'de gerçekleştireceğimiz gezi sonrasında sunulacak serbest zaman ardından Colmar'a doğru olan yolculuğumuza devam ediyoruz. Masal diyarı **Colmar'da** Eski Gümrük Binası, Pfister evi ve Ren Nehri etrafındaki rengarenk evler ile şehrin en ünlü bölgesi Petite Venise (Küçük Venedik) göreceğiz. Ren Nehri ve kanallarının çevrelediği eşsiz ortamda hem damak zevkinize göre birçok lezzetli yiyecekler hem de birçok hediyelik eşya alma imkânı bulacaksınız. Colmar turu bitiminde sunulacak serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Alsace bölgesi otelimize ulaşıyor, odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman sunuyoruz.

**3. Gün ALSACE – ST. MORİTZ – BERNİNA EXPRESS / RED TRAIN – MİLANO**

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından **Bernina Express / Red Train** ile gerçekleştireceğimiz unutulmaz ve rüyaları süsleyecek kadar büyüleyici tren yolculuğu için St. Moritz'e hareket ediyoruz. İsviçre 'nin doğa harikası ve jet sosyetenin uğrak noktası **St. Moritz**'e varıyor ve Unesco Dünya Kültür mirası Bernina demiryolu hattında tren hareket saatine bağlı sunulabilecek serbest zaman

ve kısa çevre gezisi sonrasında **Bernina Express / Red Train** ile gerçekleştireceğimiz unutulmaz ve rüyaları süsleyecek kadar büyüleyici tren yolculuğu için istasyona ulaşıyoruz. 1898 – 1904 yılları arasında inşa edilen, günümüzde UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi 'nde yerini almış olan dünyaca ünlü bir birçok seyahat severin hayallerini süsleyen bu hatta gerçekleştireceğimiz masalsı yolculuk esnasında olağanüstü manzaraları izleyecek ve fotoğraflama şansına sahip olacağız. Yaklaşık 2 saatlik keyifli tren yolculuğu sonrasında Tirano İstasyonu'na varıyor ve bizleri bekleyen aracımızla Milano bölgesi otelimize doğru yola çıkıyoruz. Milano bölgesi otelimize varışımızla birlikte odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

**4. Gün** **MİLANO – (Milano Şaheserleri Turu) – (Como & Outlet Turu)**

Sabah kahvaltısı ardından tam gün serbest zaman sunuyoruz. Bu serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Milano Şaheserleri Turu (55 Euro)** programımıza katılabilirler. Milano Şaheserleri Turu programımızı düzenlemek üzere Milano şehir merkezine hareket ediyoruz. Avrupa'nın moda başkentlerinden biri olan **Milano**, bunun yanı sıra mutfağı, operası, kiliseleri ve büyük usta Leonardo Da Vinci'nin Son Akşam Yemeği freskosu gibi paha biçilemez sanat eserleriyle de öne çıkıyor. İtalya'nın iş ve finans başkenti olsa da alışveriş, gece hayatı ve yeme içme deneyimi için de doğru adres olan Milano'da yapacağımız şehir turu esnasında ünlü opera binası La Scala, Duomo Meydanı ve Katedrali, birçok ünlü markanın bulunduğu keyifle alışveriş yapabileceğiniz La Galeria, Porta Romano görülecek yerler arasındadır. Milano 'da gerçekleştirilecek çevre gezisinin ardından sunulacak serbest zaman dahilinde arzu eden misafirlerimiz, **ekstra** düzenlenecek olan **Como ve Outlet Turu (85 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuzda ilk olarak, Hollywood ünlülerinden Avrupa zenginlerine, dünya jet sosyetesinin yazlık evlerine ev sahipliği yapan, lüks yaşamı ve doğal güzellikleri ile ünlü **Como Gölü** 'nü ziyaret edecek ve gölün eşsiz manzarası eşliğinde fotoğraf molası vereceğiz. Como Gölü ziyaretimiz sonrasındaki ziyaret noktamız **outlet center** olacaktır. Birçok prestijli markanın şık mağazalarına, kafe ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan **outlet center**'da uygun fiyatı ve kaliteli alışveriş için sunacağımız serbest zaman ardından turumuzu tamamlayarak Milano bölgesi otelimize dönüyoruz.

**5. Gün** **MİLANO – BERGAMO – İSTANBUL**

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İstanbul 'a gerçekleşecek dönüş uçuşumuz için Milano Bergamo Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Pegasus Havayolları'nın PC1212 sayılı tarifeli seferi ile saat 11:30'da İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 16:10'da İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı'na varış ve turumuzun sonu.

| 3* Şehir Dışı Oteller | 2 ve 3 Kişilik Oda / Kişi başı | Tek Kişilik Oda Farkı | 02 – 11,99 Yaş Çocuk | 0 – 1,99 Yaş Çocuk |
|---|---|---|---|---|
| 23 Ocak 2027 (Sömestre Özel) | 449 Euro | 160 Euro | 419 Euro | 75 Euro |
| 01 Şubat 2027 (Sömestre Özel) | 419 Euro | 160 Euro | 389 Euro | 75 Euro |
| 27 Şubat 2027 | 379 Euro | 160 Euro | 349 Euro | 75 Euro |
| 06 Mart 2027 (Ramazan Bayramı Özel) | 549 Euro | 180 Euro | 519 Euro | 75 Euro |
| 16 Mart 2027 | 399 Euro | 160 Euro | 369 Euro | 75 Euro |
| 20 Mart 2027 (Fiyat Revize) | 429 Euro | 160 Euro | 399 Euro | 75 Euro |

- **Alsace bölgesi konaklamaları Basel, Rheinfelden (Baden) ya da Besançon bölgelerinden birinde sunulabilir.**
- **Milano bölgesi konaklamaları Novara, Pavia ya da Tirano bölgelerinden birinde sunulabilir.**
- **Otel yıldız kategori sınıflandırması, konaklama sağlanacak otellerin değerlendirmelerinde booking.com ve agoda.com kalite puanlamaları referans alınmıştır.**
- **Bazı şehir turları ve/veya çevre gezileri, yol ve trafik vb. durumlara bağlı olarak bölgeye akşam varılması halinde, akşam turu olarak düzenlenebilir.**
- **Yol ve trafik şartlarına bağlı olarak outlet turu farklı bir şehirde de sunulabilir.**

## Avantajlı Ekstra Tur Paketi: 280 € yerine 195 €

**Avantajlı Ekstra Tur Paketi İndirimi KAYIT ESNASINDA geçerlidir.**
**Kayıt sonrasındaki Avantajlı Ekstra Tur Pakeri Alımlarında 280 € yerine 250 € uygulanacaktır.**

**Pakete Dahil Olan Turlar:**

- **Chamonix Turu** (35 Euro)
- **Cenevre Turu** (50 Euro)
- **Bern Turu** (55 Euro)
- **Milano Şaheserleri Turu** (55 Euro)
- **Como ve Outlet Turu** (85 Euro)

*Avantajlı Ekstra tur paketlerinde 0-2 yaş arası ücretsiz, 2+/12 yaş arası 45 Euro İndirimlidir.*

## FİYATLARIMIZA DAHİL OLAN SERVİSLERİMİZ

- Pegasus Hava Yolları tarifeli seferleri ile S.Gökçen HL (SAW) – Bergamo HL (BGY) – S.Gökçen HL (SAW) parkurunda gidiş dönüş uçak bileti,
- Havalimanı vergileri ve hizmetleri bedeli,
- 3* şehir dışı otel kategorisinde toplam 4 gece oda & kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- Annecy, Colmar ve St. Moritz 'de panoramik çevre gezileri ve/veya şehir turları,
- **BERNİNA EXPRESS / RED TRAIN ile tren yolculuğu,**
- Türkçe rehberlik hizmetleri,
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası,

## FİYATLARIMIZA DAHİL OLMAYAN SERVİSLERİMİZ

- Vize ücreti ve servis bedeli,
- Yurt dışı çıkış harcı bedeli,
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- İç hat bağlantı uçak bileti,
- Öğle ve akşam yemekleri,
- Programda belirtilen/belirtilmeyen ekstra tur ve geziler,
- (İsteğe bağlı) Şoför bahşişleri (5 Euro)
- (Zorunlu) Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri (Yetişkin kişi başı 55 Euro***, 0-11,99 yaş muaftır.)
  ***Turun ilk günü, yerel acente tur liderine misafir tarafından nakit olarak ödenir.**

****İç hat bağlantılar için sınırlı kontenjan bulunmakta olup, müsaitlik alınması gerekmektedir.***
*****Bağlantılarımız 24 saat içerisinde geçerli olan en uygun iç hat uçuş için geçerlidir.***

## GENEL ŞARTLAR

- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Ekar Global gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Ekar Global' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Ekar Global' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Ekar Global tarafından iptal edilmesi durumunda Ekar Global' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Ekar Global sorumlu tutulamaz.
- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Ekar Global iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

### İptal ve değişiklik

- Tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Ekar Global'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile yapılan iptallerde gezi başlangıç tarihine 30 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve

daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Ekar Global ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz**.**

**Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar**

- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.
- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.
- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Ekar Global sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.
- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.
- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.
-

**Uçuşlar Hakkında**

- Ekar Global hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.
- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Ekar Global, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.
- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.
- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.
- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.
- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.
- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Ekar Global sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.
- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Ekar Global'un sorumluluğunda değildir.
- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.
- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

**Diğer Hususlar**

- Ekar Global misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Ekar Global'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Ekar Global tarafından bildirilecektir.
- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir.
- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.
- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
- Ekar Global tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Ekar Global tarafından garanti edilemez.
- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
- Ekar Global zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Ekar Global sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Ekar Global'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

**Vize ve Pasaport**

- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
  Ekar Global misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Ekar Global`un hiçbir sorumluluğu yoktur. Ekar Global sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Ekar Global'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.

- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Ekar Global aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.
- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Ekar Global sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Ekar Global sorumlu olmayacaktır.
- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.