EKAR GLOBAL
Rent a Car & Travel Agency

UEFA CHAMPIONS LEAGUE

UEFA Şampiyonlar Ligi

ATLETICO MADRİD Deplasmanı MAÇ TURU

MAÇ BİLETİ DAHİL

Kale Arkası / Deplasman Tribünü ve Maraton Tribün Bilet Seçenekleri ile!

Türk Hava Yolları Tarifeli Seferi ile… (Anadolu 'dan ve Kıbrıs 'tan Bağlantı İmkânı)

Madrid Gidiş – Madrid Dönüş

26 Ocak 2027 Hareket…

2 Gece Konaklama

Madrid Şehir Turu Dahil…

1. Gün İSTANBUL – MADRİD

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde uçuştan 3 saat önce gerçekleştireceğiniz bilet ve bagaj işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları 'nın TK1357 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 10:35'de Madrid'e uçuyoruz. Yerel saatle 13:15'te Madrid Havalimanı'na varışımız ardından havalimanında bizleri bekleyen özel aracımızla Valencia panoramik şehir turu için havalimanından hareket ile Madrid şehir turumuzu düzenliyoruz. İspanya Kallığı 'nın başkenti ve aynı zamanda da Avrupa Birliği 'nin üçüncü büyük şehri olan **Madrid** ülkenin siyasi, ekonomi ve kültür merkezi olarak kabul edilir. Heykeller, anıtlar ve doğal güzelliklerin modern mimari ile bütünleştiği Madrid'de gerçekleştireceğimiz şehir turu esnasında Plaza Mayor, Paseyo de la Castellana, boğa güreşi arenası, Gran Via, Plaza de Espana, Kraliyet Sarayı, Puerto de Alcala panoramik olarak görülecek yerlerdir. Şehir turu sonrasında Madrid bölgesindeki otelimize transfer, odaların alınması ve dinlenmek üzere serbest zaman.

2.Gün MADRİD – (Toledo ve Outlet Turu) - MAÇ TRANSFERİ – UEFA Şampiyonlar Ligi Maçı

Sabah kahvaltısı ardından rehberimizin belirleyeceği transfer saatine kadar serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz **ekstra** düzenlenecek olan **Toledo ve Outlet Turu (85 Euro)** programımıza katılabilirler. Turumuzun ilk bölümünde M.Ö. 590 yılında Yahudiler tarafından kurulup, günümüzde üç büyük dine bağlı insanların bir arada, barışçıl bir şekilde yaşadığı, tarihi ve turistik anlamda İspanya' nın en önemli şehirlerinin başında gelen **Toledo**, "şövalyeler şehri" olarak da bilinir. İber Yarımadası 'nın en büyük nehri olan Tajo şehrin içinden geçmektedir. Şehir, uzun süre İspanya Krallığı'nın başkenti olmuştur. Dünya' nın en büyük Orta Çağ şehirlerinden olduğu için UNESCO Dünya Kültür Miras Listesi'ne dahil edilmiş ve koruma altına alınmıştır. Donkişot 'un yazarı Cervantes bu şehirde doğmuştur. Yapımı yaklaşık 270 yıl süren, eskiden cami olan ve günümüzde dünyanın 3. önemli ve İspanya 'nın baş katedrali olan dünyanın en pahalı eserlerini içinde barındıran Toledo Katedrali, San Martin Köprüsü, Damasquinos (Şam İşi), altın el işçiliğinin yapıldığı atölyeler ve dükkânlar, turumuzda panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ikinci bölümünde **Outlet Turu** için hareket edeceğiz. Dünyaca ünlü prestijli markaların şık mağazalarına, cafe ve restoranlara, kişisel aktivite alanlarına ev sahipliği yapan **outlet center'**da kaliteli ve uygun fiyatlı alışveriş için sunacağımız serbest zaman ardından outlet turumuzu tamamlıyor ve **ATLETICO MADRID ile oynayacağımız UEFA Şampiyonlar Ligi maçı için** The Riyadh Air Metropolitano'ya hareket ediyoruz. **Fenerbahçemiz'e** başarılar dileriz. Şampiyonlar Ligi Maç bitimi otelimize dönüyoruz.

3. Gün MADRİD - İSTANBUL

Sabah kahvaltısı ve otelden çıkış işlemleri ardından İstanbul'a gerçekleşecek olan dönüş uçuşumuz için Madrid Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızla birlikte tamamlayacağımız bagaj teslim, check-in ve pasaport kontrol işlemleri sonrasında Türk Hava Yolları 'nın TK1858 sayılı direkt ve tarifeli seferi ile saat 11:55'te İstanbul'a uçuyoruz. TSİ 18:15'te İstanbul Havalimanı 'na varış ve turumuzun sonu.

4* Oteller (Merkeze 15-20 KM) ---------- KALE ARKASI TRİBÜN MAÇ BİLETİ İLE	2 ve 3 Kişilik Oda / Kişi başı	Tek Kişilik Oda Farkı	02 – 11,99 Yaş Çocuk	0 – 1,99 Yaş Çocuk
26 Ocak 2027	1.199 Euro	120 Euro	1.149 Euro	185 Euro

4* Oteller (Merkeze 15-20 KM) ---------- MARATON TRİBÜN MAÇ BİLETİ İLE	2 ve 3 Kişilik Oda / Kişi başı	Tek Kişilik Oda Farkı	02 – 11,99 Yaş Çocuk	0 – 1,99 Yaş Çocuk
26 Ocak 2027	1.399 Euro	120 Euro	1.349 Euro	185 Euro

4* Oteller (Merkeze 15-20 KM) ---------- DEPLASMAN (Kale Arkası) TRİBÜNÜ MAÇ BİLETİ İLE (Sınırlı Kontenjan)	2 ve 3 Kişilik Oda / Kişi başı	Tek Kişilik Oda Farkı	02 – 11,99 Yaş Çocuk	0 – 1,99 Yaş Çocuk
26 Ocak 2027	1.699 Euro	120 Euro	1.649 Euro	185 Euro

MAÇ TURU, BİLETLER ve GÜVENLİK ile alakalı ÖNEMLİ NOTLAR:

- Paket tur fiyatına dahil olarak sunulan maç biletleri, Avrupa takımı (ev sahibi) & karışık tribün tarafında bloke edilmektedir.
- Maç biletleri en geç maç günü öğleden sonra tur rehberi tarafından misafirlerimize sunulacaktır.
- Tüm Türk taraftarlar maç günü, maçın oynanacağı şehrin yerel otoriteleri tarafından belirlenecek ve anons edilecek lokasyondan toplu şekilde stada güvenli şekilde ulaştırılmakta ve bu aşamada tur otobüslerinin ancak izin verilen noktaya kadar yolcu taşımalarına müsaade edilmektedir. Bu sebeple Türk taraftarın toplanmalarına izin verilen noktadan stada bir miktar yürüyüş mesafeleri olabilmektedir.
- UEFA kuralları gereği stada giriş anında ve stat içerisinde deplasman takımına ait bayrak, atkı, mont, forma ve/veya takımın ambleminin yer alacağı herhangi bir materyalin bulundurulmaması gerekmektedir.
- Yerel güvenlik otoritelerinin UEFA kurallarına, maçın oynanacağı şehrin ya da ülkenin yazılı kanunlarına aykırı davranışlarda ya da taşkınlıkta bulunan misafirlerin biletleri olsa da stadyuma alınmaması konusunda yaptırım hakkı olduğunu, bu durumun ise firmamızın sorumluluk ve müdahale alanı dışında kalacağını hatırlatmak isteriz.
- Katılımcının maç biletine sahip olması, stada giriş çıkış yapılabileceğinin garantisi değildir. Bileti olmasına rağmen, yerel otoriteler tarafından stat güvenliği ve/veya UEFA genel deplasman taraftarı kuralları ile alakalı olumsuz durum sebebiyle stada alınmayan ya da stattan çıkartılan izleyiciler için sorumluluk firmamıza ait olmayıp, bu gibi bir durumda paket tur ürününün genelini oluşturan uçak bileti, otel konaklaması, maç bileti, rehberlik ve transfer gibi maliyet kalemlerinin iadesi gerçekleştirilmez.
- Paket tur bedelimize dahil olarak sunulan maç biletleri haricinde, münferiden ve paket tur ile bağlantısı olmadan maç bileti satış hizmeti vermediğimizi bilginize sunarız. Paket tur fiyatlarımıza dahil maç biletleri, paket turun bütününü oluşturan hizmet kalemidir.
- **UEFA ŞAMPİYONLAR LİGİ için Özel hazırlanan bu promosyon üründe;** Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan olası iptal işlemlerinde paket tur bedelinden %35 cezai bedel uygulanır.
- Kalan tutar ise, paket tur satış sözleşmesi iptal şartlarına tabiidir.

FİYATLARIMIZA DAHİL OLAN SERVİSLERİMİZ

- Türk Hava Yolları direkt ve tarifeli seferleri ile İstanbul HL (IST) – Madrid HL (MAD) – İstanbul HL (IST) parkurunda gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti,

- Havalimanı vergileri ve hizmet bedelleri,
- Uçak içi ikramlar,
- Belirtilen otel kategorisinde 2 gece oda kahvaltı konaklamalar,
- Havalimanı / Otel / Havalimanı transferleri ve şehirlerarası transfer,
- Stat – Otel transferleri
- Madrid'de panoramik şehir turu ve/veya çevre gezisi
- Türkçe rehberlik hizmetleri
- TURSAB Mesleki Sorumluluk Sigortası
- Otel şehir konaklama ve şehir giriş vergileri
- **Maç Bileti**
  - **Kale Arkası Tribün:** Sahayı kale arkasından gören alandır. Ev sahibi takım ile karışık tribündür
  - **Maraton Tribün:** Sahayı cepheden gören alandır. Ev sahibi takım ile karışık tribündür.
  - **Deplasman Tribünü (Kale Arkası) :** Kale arkasında takımımız için ayrılan **sınırlı kontenjana sahip** özel alandır.

FİYATLARIMIZA DAHİL OLMAYAN SERVİSLERİMİZ

- Yurt dışı çıkış harcı bedeli
- Öğle ve akşam yemekleri
- Türk Havayolları uçuşlarında Business sınıf fiyat farkı (sorunuz),
- Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,
- Programda belirtilmeyen tüm gezi ve turlar,
- (İsteğe Bağlı) Şoför bahşişleri (5 Euro)

****** İç hat bağlantılar için sınırlı kontenjan bulunmakta olup, müsaitlik alınması gerekmektedir.***
******Bağlantılarımız 24 saat içerisinde geçerli olan en uygun iç hat uçuş için geçerlidir.***

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.
2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Ekar Global gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Ekar Global' dan alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Ekar Global' dan bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Ekar Global tarafından iptal edilmesi durumunda Ekar Global' dan herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Ekar Global sorumlu tutulamaz.
3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Ekar Global iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Ekar Global'a yazılı olarak bildirmek koşulu ile cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Ekar Global ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.
5- **UEFA ŞAMPİYONLAR LİGİ için Özel hazırlanan bu promosyon üründe;** Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan olası iptal işlemlerinde paket tur bedelinden %35 cezai bedel uygulanır.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Ekstra turlar, en az 20 kişi katılım şartı ile düzenlenmektedir. Yeterli sayı sağlanamadığı takdirde geziler yapılamamakta veya ekstra gezi fiyatları ve içerikleri değişiklik gösterebilir. Ayrıca turların günleri ve saatleri, gidilecek

yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Ekstra turlar sırasında misafirlerimize farklı rehber eşlik edebilir.

7- Ekstra turlar için tahsis edilen araçlar, bu ekstra turu satın alan misafirlerin kullanımı içindir.

8- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından Ekar Global sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

9- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ekstra turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

10- Ekstra turlar katılımcının isteğine bağlı olup zorunlu değildir. Tur esnasında düzenlenen ekstra turlara katılmak istemeyen yolcular, yol üzerinde bulunan müsait bir dinlenme tesisinde beklemeyi kabul etmiş sayılırlar. Bu yolcular ekstra tur başlamadan yol üstü dinlenme tesisine bırakılıp, turun tamamlanması ardından bırakıldıkları noktadan alınırlar. Bekleme esnasında yapacakları kişisel harcamalar kendilerine aittir.

Uçuşlar Hakkında

11- Ekar Global hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Ekar Global, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Ekar Global sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Ekar Global'un sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- Ekar Global misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Ekar Global'un iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Ekar Global tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.
26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.
27- Ekar Global tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Ekar Global tarafından garanti edilemez.
28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.
29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.
30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.
31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.
32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).
33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.
34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.
35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, "tek çocuk" için geçerlidir.
36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.
37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.
38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.
39- Ekar Global zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.
40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Ekar Global sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.
41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.
42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Ekar Global'un herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vize uygulaması vardır.
Ekar Global misafirlerimiz ile konsolosluk arasında aracı konumunda olup herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsolosluk gerekli gördüğü durumlarda vize vermeme veya ret verme hakkına sahiptir, Yolcunun vize alamaması ile ilgili olarak Ekar Global`un hiçbir sorumluluğu yoktur. Ekar Global sadece aracı kurum görevini üstlenmektedir. Şahsi vize başvurularında Ekar Global'un herhangi bir yaptırımı ve sorumluluğu bulunmamaktadır. Misafirlerimiz bu şartları kabul ederek tura kayıt yaptırmışlardır.
44- Vize başvurusu için seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport ile acentemizden temin edebileceğiniz evrak listesinde belirtilen belgeler ile başvurmak gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vize uygulaması olmayıp, seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli pasaport yeterlidir.
45- Gidilecek tur bakımından mevcut vizesi olan ya da Ekar Global aracılığı ile herhangi bir vize başvurusu yapmayacak olan misafirlerimizin pasaportlarının da seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

46- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.
47- Vize alınmış olması/yeşil pasaport gibi vize gerektirmeyen özel nitelikli pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Ekar Global sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.
48- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Ekar Global sorumlu olmayacaktır.
49- Vize başvuruları, tur hareketinden 3 ay öncesinden itibaren yapılabilmektedir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi ve konsolosluklarda oluşabilecek dönemsel yoğunluklardan ve/veya uygulama farklılıklarından etkilenmemek adına, tur kalkış tarihine 3 aylık süre kalmasından itibaren, vize başvurunuzu bir an önce tamamlanması tavsiye olunur.
50- T.C. yeşil pasaportu ile seyahat edecek misafirlerimizin, eğer pasaportlarının alınış tarihi 10 yıldan eski ise; pasaportlarını yenilemeleri gereklidir. Aksi halde gidecekleri ülkeye kabul edilmeyebilirler ve/veya Türkiye'den hava yolu firması tarafından uçuşları gerçekleştirilmeyebilirler. Böyle bir durumda sorumluluk yolcuya aittir.
51- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat(lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi ve T.C. vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin yeni pasaportta olması gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.
52- İptal edilmiş pasaportlardaki geçerli Schengen vizeleri ile seyahat edilememektedir.
53- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.